



MET u... MET jou... MET elkaar



# Buurtbemiddeling

Bemiddelt bij burenconflicten

[www.methw.nl](http://www.methw.nl)



# Buurtbemiddeling Heerhugowaard

Niemand zit op ruzie te wachten, al helemaal niet met de burens. Maar hoe spreek je elkaar op een goede manier aan? Hoe kom je tot afspraken? En hoe zorg je ervoor dat je weer prettig kunt wonen? Buurtbemiddeling kan in bijna alle situaties helpen om de problemen tussen u en uw burens bespreekbaar te maken. Zodat u samen tot een oplossing kunt komen.

## Aanleiding

Wanneer we dicht op elkaar wonen en leven, is de kans groot dat we elkaar makkelijk horen en zien. Verschillen in leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, dagindeling, karakter of vrijetijdsbesteding kunnen leiden tot ergernissen tussen burens. Geluidsoverlast, pesten/roddelen, hinder van huisdieren, tuinklachten en parkeerproblemen. Het zijn typische voorbeelden waarbij de gemoederen hoog op kunnen lopen.

## Hoe vraagt u buurtbemiddeling aan?

- ✓ Neem contact met ons op en leg kort uit wat er aan de hand is.
- ✓ Als de situatie bemiddelbaar is dan maken 2 van onze getrainde, ervaren bemiddelaars een afspraak met u voor een gesprek bij u thuis.
- ✓ Op uw verzoek gaan de bemiddelaars in gesprek met de burens om hun kant van het verhaal te horen.
- ✓ Als beide burens daarmee instemmen volgt er een gezamenlijk gesprek op neutraal terrein. De bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt. Beide burens werken toe naar aanvaardbare afspraken.
- ✓ Na een aantal weken nemen de bemiddelaars nogmaals contact met u en uw burens op, om te vragen hoe de situatie dan is.

## Wanneer geen buurtbemiddeling?

Conflicten waarbij sprake is van verslaving en/of ernstige psychiatrische problematiek, lopende strafrechtelijke/juridische procedures of conflicten in één familie, zijn niet geschikt voor buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling Heerhugowaard wordt uitgevoerd door Stichting De Bemiddelingskamer; landelijk erkend en Plus gecertificeerd door het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid).

## Informatie & contact

T 06 41466450

E [buurtbemiddeling@methhw.nl](mailto:buurtbemiddeling@methhw.nl)

©De Bemiddelingskamer

[www.methhw.nl](http://www.methhw.nl) – 088 8876971