

Buurtbemiddeling: 'in gesprek met je buren'

Niemand zit op ruzie te wachten, al helemaal niet met de buren. In veel gevallen maken opgelopen emoties het moeilijk om nog rustig in gesprek te gaan en tot afspraken te komen. Buurtbemiddeling kan helpen om de klachten tussen u en uw buren weer bespreekbaar te maken, zodat u samen naar oplossingen kunt zoeken.

Wanneer we dicht op elkaar wonen en leven, is de kans groot dat je elkaar makkelijk hoort en ziet. Verschillen in leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, dagindeling, karakter en hobby's kunnen leiden tot irritaties tussen buren. Geluidsoverlast, pesten/ roddelen, hinder van huisdieren en parkeerproblemen zijn veel voorkomende oorzaken van overlast.

Buurtbemiddeling Heerhugowaard heeft opgeleide vrijwilligers om te bemiddelen in burenruzies. Op uw verzoek, kunnen deze buurtbemiddelaars helpen om de verstoorde relatie met uw buren te herstellen. De bemiddelaars zijn neutraal en de gesprekken zijn vertrouwelijk.

Wat kunt u zelf doen?

Voor u actie onderneemt bij burenoverlast, is het goed eerst bij uzelf te rade te gaan. Waar gaat het precies om? Als u er samen niet uitkomt dan is het tijd om hulp van buurtbemiddeling in te roepen.

Bij elk conflict is het beter dat de buren zelf hun situatie/ probleem oplossen dan dat een andere partij een oplossing oplegt. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich opnieuw voordoet.

Hoe vraagt u buurtbemiddeling aan?

U neemt contact op met de projectleider buurtbemiddeling. Als het conflict bemiddelbaar is, vormt de projectleider een team van twee vrijwillige bemiddelaars voor uw situatie. Er wordt contact met u opgenomen voor een afspraak bij u thuis. Daarna gaan de bemiddelaars op uw verzoek naar de buren met wie u de overlast wilt bespreken. Ook met uw buren zal een kort voorgesprek plaatsvinden.

Daarna volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek op een neutrale plaats. De bemiddelaars treden bemiddelend op tussen de buren, begeleiden het gesprek en zorgen ervoor dat dit goed verloopt. Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken. Na een aantal weken nemen de bemiddelaars weer contact met u op om te vragen hoe de situatie dan is.

Buurtbemiddeling Heerhugowaard is Plus gecertificeerd door het CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid) die landelijk de methodiek bewaakt.



Wanneer kunt u buurtbemiddeling niet inschakelen?

Conflicten waarbij sprake is van verslavingen en/of psychiatrische problematiek, mishandeling, lopende aangifte/ juridische procedures, conflicten in één familie, onenigheid met instanties, buitensporige agressie, ernstige conflicten en crisissituaties en burenruzies waarbij strafbare feiten zijn gepleegd lenen zich niet voor buurtbemiddeling.

